

# Jan Snel Group B.V. Privacyverklaring

## 1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Jan Snel Group B.V. en haar werkmaatschappijen (hierna: **Jan Snel of wij**). In deze verklaring beschrijven wij hoe Jan Snel omgaat met de persoonsgegevens van opdrachtgevers, leveranciers en andere betrokkenen. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op [www.jansnel.com](http://www.jansnel.com).

## 2. Contactgegevens

Jan Snel Group B.V.

Willeskop 94

3417 ME Montfoort

(0348) 47 90 90

<https://www.jansnel.com>

De afdeling HR is verantwoordelijk gesteld voor de waarborging van uw privacy. Zij zijn te bereiken via [privacy@jansnel.com](mailto:privacy@jansnel.com).

## 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Jan Snel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## 4. Doelen en grondslagen

Jan Snel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afsluiten en uitvoeren van contracten.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en andere publicaties.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval:

- Uw toestemming voor het versturen van gerichte informatie en nieuwsbrieven.
- De noodzaak van die verwerking voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met u.
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Jan Snel of onze partners, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen.

Gerechtvaardigde belangen bestaan uit het versturen van belangrijke informatie of het doen van gerichte aanbiedingen naar *bestaande* klanten met als doel de klant te informeren en het genereren van nieuwe opdrachten voor Jan Snel.

Ontvangers van de gegevens bestaan uit de service afdeling en afdeling marketing en communicatie van Jan Snel. Gegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Unie.

## 5. Bewaartermijnen

Jan Snel bewaart uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, om de gerechtvaardigde belangen van Jan Snel te behartigen en zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Om u van dienst te zijn bewaren wij uw contract- en ordergegevens zolang u klant bent van Jan Snel. Daarna worden gegevens maximaal 7 jaar bewaard.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken om een vraag van u te beantwoorden, zullen wij die gegevens vier weken bewaren, zodat we mogelijke vervolgvragen kunnen beantwoorden of een eventuele klacht kunnen behandelen.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Jan Snel deelt geen persoonsgegevens met derden.

## **7. Cookies en vergelijkbare technieken**

Jan Snel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Jan Snel gebruikt cookies voor functionele doeleinden en voor het analyseren van surfgedrag. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we Tracking cookies van Google, Facebook, Twitter, LinkedIn en Youtube die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

### **Over tracking cookies**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Op onze website zijn ook buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Twitter, LinkedIn en Youtube. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, LinkedIn en Youtube zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van deze sites (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google, LinkedIn en YouTube opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google en YouTube stellen zich te houden aan de Privacy Shield principles en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

## **8. Geautomatiseerde besluitvorming**

Jan Snel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Jan Snel) tussen zit.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Jan Snel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@jansnel.com](mailto:privacy@jansnel.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

#### **10. Klachtenprocedures**

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met de afdeling HR via [privacy@jansnel.com](mailto:privacy@jansnel.com). Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### **11. Beveiliging**

Jan Snel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt o.a. door middel van het Informatiebeveiligingsbeleid, door training van medewerkers en door gebruik te maken van beveiligde opslag en verbindingen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@jansnel.com](mailto:privacy@jansnel.com).

Montfoort, mei 2018